#### ・ウィズアイ保険のFD方針の定着を測る指標KPIについて

# 〇契約取扱件数

契約取扱件数				
	損保	生保		
2020	8,599	108		
2021	9,418	151		
2022	10,296	243		
2023	10,349	190		
2024	10,603	150		

### 〇自動車保険継続率

自動車保険継続率		
	損保	
2021	91.0%	
2022	92.9%	
2023	90.9%	
2024	98.2%	

## 〇生命保険継続率

生命保険継続率		
	上期	下期
2021	95.7%	92.8%
2022	95.5%	98.3%
2023	99.5%	93.7%
2024	93.8%	92.1%

# ○お客さまアンケート満足割合

お客さまアンケート(契約募集・管理)		
	総合満足度	
2021		
2022	63.2%	
2023	57.2%	
2024	72.2%	

お客さまアンケート(自動車事故対応)		
	総合満足度	
2021	85.7%	
2022	81.8%	
2023	85.7%	
2024	86.6%	











