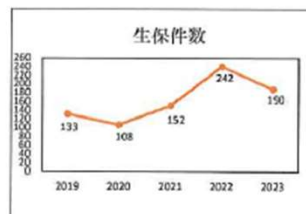
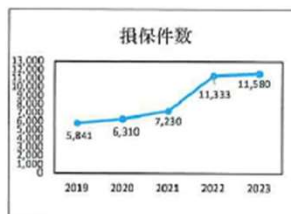


当該方針および取組内容の定着を測る指標（KPI）として、「契約取扱件数」「自動車保険継続率」「生命保険継続率」「お客さまアンケート満足度割合」の4つを定め、お客様本位の業務運営を推進して参ります。

・ウイズアイ保険のFD方針の定着を測る指標KPIについて

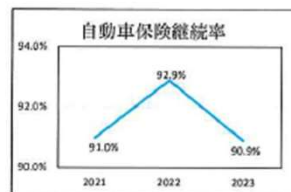
○契約取扱件数

新ウイズアイ保険			旧おそろ保険			旧ウイズアイ保険		
契約取扱件数			契約取扱件数			契約取扱件数		
	損保	生保		損保	生保		損保	生保
2019	5,841	133	2019	2,460	41	2019	3,381	92
2020	6,310	108	2020	2,783	51	2020	3,527	57
2021	7,230	152	2021	3,892	84	2021	3,338	68
2022	11,333	242	2022	8,033	123	2022	3,300	119
2023	11,580	190	2023	8,133	106	2023	3,447	84



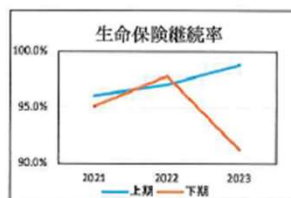
○自動車保険継続率

新ウイズアイ保険		旧おそろ保険		旧ウイズアイ保険	
自動車保険継続率		自動車保険継続率		自動車保険継続率	
	損保		損保		損保
2021	91.0%	2021	94.1%	2021	89.3%
2022	92.5%	2022	95.5%	2022	90.9%
2023	90.6%	2023	95.1%	2023	88.2%



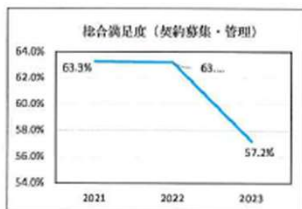
○生命保険継続率

新ウイズアイ保険			旧おそろ保険			旧ウイズアイ保険		
生命保険継続率			生命保険継続率			生命保険継続率		
	上期	下期		上期	下期		上期	下期
2021	98.1%	95.1%	2021	96.4%	97.4%	2021	95.7%	92.8%
2022	97.0%	97.8%	2022	98.5%	97.3%	2022	95.5%	98.3%
2023	98.8%	91.3%	2023	98.1%	88.8%	2023	99.5%	93.7%

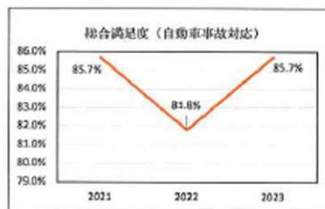


○お客さまアンケート満足割合

お客さまアンケート(契約募集・管理)	
	総合満足度
2021	63.3%
2022	63.2%
2023	57.2%



お客さまアンケート(自動車事故対応)	
	総合満足度
2021	85.7%
2022	81.8%
2023	85.7%



2024年度目標

契約取扱件数 : 損保12738件・生保200件

自動車保険継続率 : 95%以上

生命保険継続率 : 97%以上

お客さまアンケート満足割合 : 80%以上